

No.

保証書

持込修理

品名	家庭用美容器	型番	IB-49-AN
形名	LHスカルプクリア		
無料修理保証	対象部分：本体のみ	期間	ご購入日より1年間
※販売者名	店名・住所・電話		
	ご購入日のわかる明細を貼付 または本保証書とあわせて 保管してください。		

販売店様へのお願い 必ず※印欄をご記入・ご捺印の上お客様へお渡しいただきます。

本書は本書記載内容により無料修理を行なうことを約束するものです。
上記「無料修理保証期間」中に故障が発生した場合は、本製品と本書をご持参・ご提示の上、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。
●所定記入欄が空欄のままだったりお買い上げ日がわかるレシート・明細書がございませんと、本書は有効とはなりません。
●本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ販売店が無料修理いたします。
 - 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、本製品と本保証書をご持参・ご提示の上、お買い上げ販売店に依頼してください。
 - ご購入の場合は、事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
 - ご購入品で本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理が依頼できない場合は、アートネイチャーお客様サービスセンターにご相談ください。
 - 保証期間中でも、つぎの場合は有料修理になります。
 - 使用上の誤りや不当な修理・改造による故障および損傷。
 - お買い上げ後の転倒・落下などによる故障および損傷。
 - 火災・地震・水害・その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。
 - 接続する他の機器の異常により生ずる故障及び損傷。
 - 電池や消耗品、付属品などの部品交換の場合。
 - 一般家庭以外(例えば業務用の長時間)に使用された場合の故障及び損傷。
 - 車輻・船舶等に搭載された場合に生じる故障および損傷。
 - お買い上げ後の輸送・移動・落下等による故障および損傷。
 - 保証書のご提示がない場合。
 - 保証書のお買い上げ年月日・販売店名欄の記入または押印がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
- This warranty is valid only in Japan.

※本書はこれに明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げ販売店にお問い合わせください。
※ご使用による劣化・消耗及び消耗品の交換は有料となります。

- 個人情報の取扱いについて
個人情報の取扱いについては弊社ホームページ(<http://www.artnature.co.jp/privacy/>)をご参照ください。
- 利用目的
お客様の個人情報をご依頼いただきました修理品の返送のために利用いたします。
また、お問い合わせへの対応やその後の安全点検活動のため、記録を残すことがあります。
これらの記録は正当な理由がある場合を除き、第三者へ提供しません。

発売元

株式会社アートネイチャー

お客様サービスセンター受付 9:30~18:30(年末年始を除く)
☎0120-07-2343(通話料無料)
〒151-0053 東京都渋谷区代々木3-40-7

製造販売元

ヤーマン株式会社

〒135-0045 東京都江東区古石場1-4-4

©2019 YA-MAN LTD. ALL RIGHTS RESERVED. 無断複製および転載を禁ず。 IB49AN-1-002

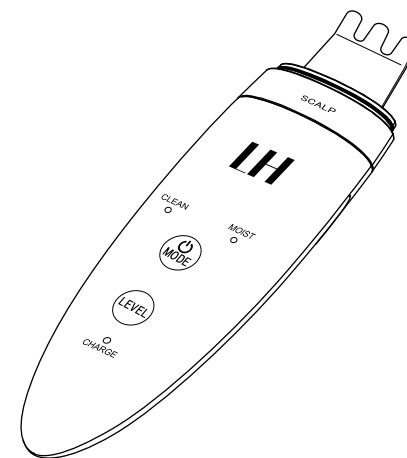
LH

LABOMO HairTech SYSTEM

取扱説明書

家庭用美容器
LHスカルプクリア
IB-49-AN

保管用
保証書付



もくじ

安全上のご注意	1
海外でのご使用について	7
各部のなまえ	8
ご使用の前に	9
使いかた	15
使い終わったら	19
こんなときには	22
アフターサービス	27
●製品仕様	28
●保証について	28
保証書	31

このたびは、本製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 正しく安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。
- お読みになった後は、いつでも確認できる場所に必ず保管してください。
- 本製品を他の人に譲渡するときはこの取扱説明書を必ず添付してください。

安全上のご注意

- ・ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ・定められた手順に従って、無理のないご使用をお願いします。
- ・異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し修理を依頼してください。
- ・故障状態のままで使用されますと、身体に悪影響を及ぼす危険がありますので、絶対におやめください。
- ・ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容を記載しておりますので必ずお守りください。
- ・注意区分は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすることで生じると想定される内容を「危険」「警告」「注意」に区分しています。

●注意区分について



危険

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害*の発生が想定される内容です。

*物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

●図記号について



してはいけないことを示しています。



しなければならないことを示しています。



注意しなければならないことを示しています。



危険



禁止

次に該当する人は使用しない。

- 医用電子機器の誤動作を招くおそれがあります。
- ◆医用電子機器を使用している人
 - ・ペースメーカーなど体内植込式医用電子機器
 - ・人工心肺など生命維持用医用電子機器
 - ・心電計などの装着型医用電子機器



警告

次のような人は使用しない。

事故やトラブルの原因となります。

- ・医師の治療を受けている人・成長過程の人・急性疾患
- ・結核性疾患・発熱している人・高血圧・伝染病疾患
- ・悪性腫瘍・血液疾患・内臓疾患・皮膚病・アレルギー体質
- ・アトピー性皮膚炎・皮膚トラブルがある人・疲労が激しい人
- ・敏感肌または頭皮の弱い人・体調がすぐれない人・酒気帯びの人
- ・妊娠中、生理中、授乳中・眠気をさそう薬を服用中の人
- ・物理的刺激などによる病的なシミのある人・歯の治療中の人
- ・過度の日焼けで頭皮がヒリヒリし、炎症を起こしている人
- ・強度近視(-6D以上)の人
- ・目や顔の手術を行った人
- ・目や顔に疾患がある人および治療中の人
- ・ステロイド系ホルモン剤の長期使用や、肝機能障害で毛細血管拡張を起こしている人



禁止

指定の部位以外や次のような部位には使用しない。

事故やトラブルの原因になります。

- ・切り傷・整形手術をした部位・口内や陰部、粘膜など
- ・にきび
- ・皮膚が化膿し炎症を起こしている部位・カユミやほてりのある部位
- ・膨らんだホクロ・ウイルス性のイボ
- ・のどぼとけ
- ・眼球
- ・まぶた、目のまわり

ご自身で判断ができない場合は、使用前に医師にご相談ください。



必ず守る

交流100~240Vで使用する。(無料修理は日本国内のみ)ACアダプターは根元まで確実に差し込む。
火災・感電・故障の原因となります。



禁止

火中投入・加熱・高温での充電・使用・放置をしない。
本製品は充電式電池を内蔵しています。
発熱・発火・破裂の原因となります。



用途以外禁止

取扱説明書に記載されている用途以外には使用しない。
ケガ・故障の原因となります。



分解禁止

分解や修理・改造はしない。
火災・感電・ケガの原因となります。
修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。

警告



無理な扱い
禁止

電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしない。

また、重いものを載せたり、はさみ込んだりすると、電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。



プラグを抜く

コンセントからACアダプターを抜くときは、必ず先端を持って引き抜く。

感電・ショート・発火の原因となります。



ACアダプターを抜く

お手入れの際は、必ず電源をオフにし、ACアダプターをコンセントから抜く。

感電・ショート・発火の原因となります。



発火注意

火のそばや炎天下、ほこりっぽい場所で使用したり、放置したりしない。また、熱器具に近づけない。

発熱・発火・破裂の原因となります。



禁止

水の中に落とさない。水の中にしずめない。充電台は浴室や湿気の多い所で使用しない。保管しない。

感電・ショート・発火の原因となります。



傷んだ
コードプラグ
使用禁止

ACアダプターが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。

感電・ショート・発火の原因となります。修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。



ACアダプターを抜く

使用しないときは必ず電源をオフにし、ACアダプターをコンセントから抜く。また、ぬれた手で抜き差しはしない。

感電・ショート・発火の原因となります。



ACアダプターを抜く

万一、異常が発生したら、本体の電源をオフにし、ACアダプターをすぐに抜く。

けむり・異音・においがあるなど、異常状態のまま使用しないでください。



タコ足配線
禁止

本製品には必ず専用の充電台を使用する。また、ACアダプターは、壁のコンセントに直接差し込み、タコ足配線にしない。

感電・ショート・発火の原因となります。



禁止

出力中はヘッドを交換しない。また、出力中の本体を放置しない。

感電・やけどのおそれがあります。

警告



禁止

本体の接続端子に触れたり、金属を差し込んだりしない。

感電・やけどのおそれがあります。



使用者の
制限

子供の手の届かない場所に保管し、使わせない。また、遊ばせない。

事故・ケガのおそれがあります。



使用者の
制限

自分で意思表示ができない人に使わせない。また、身体の不自由な人だけの使用は避ける。

事故・ケガのおそれがあります。



発熱時
使用禁止

異臭・異常発熱したときは使用を中止する。

破損・発火の原因となります。



落下禁止

不安定な場所に置かない。また、本体を落としたり、ぶつけたりしない。

本体が故障する原因となります。また、足の上などに落とすとケガの原因となります。



必ず守る

頭皮に異常が生じていないかよく注意して使用する。頭皮に合わないときは使用を中止する。

肌トラブルの原因となります。

⚠ 注意



必ず守る

使用中に疲労を感じたり、頭皮に異常があらわれたら、ただちに使用を中止する。翌日以降も異常が続く場合は、医師にご相談ください。



必ず守る

使用時間を守って使用する。過度の使用は頭皮を傷める原因となります。



必ず守る

頭皮にピリピリした痛みを感じた場合は、使用を中止する。または水などを補充する。そのまま使用すると、頭皮を傷める原因となります。



必ず守る

使用後は毎回、「使い終わったら」(P.19)を参照し、製品に付着した汚れ・水滴を拭きとってください。



禁止

頭皮の弱い人は、同じ箇所に3回以上使用しない。過度な洗浄は、頭皮を傷める原因となります。



必ず守る

1箇所に止めず、常に移動させながらケアする。止めたままケアすると、頭皮を傷める原因となります。



必ず守る

力を入れて頭皮にこすりつけない。頭皮を傷める原因となります。



必ず守る

スムーズに動かせるように、ヘッドと頭皮との間に常に水分があるように、途中で補充する。そのまま使用すると、頭皮を傷める原因となります。



禁止

初めて使用する前に必ずプレテストを行ってから使用する。使い始めや慣れるまでは、レベルはLOから使用する。事故・ケガの原因となります。身体にならしてからレベルを調整してください。



禁止

手が濡れたまま使用しない。手が滑って思わぬ事故を招いたり、本体とボタンの隙間に入り込み故障の原因となります。



禁止

電源をオンにした状態でほかの美容機器や電気製品に接触させない。ケガ・故障の原因となります。



禁止

ベットには使用しない。ケガをするおそれがあります。



禁止

ベットの近くで使用しない。超音波の動作音に反応してベットが騒ぐおそれがあります。

⚠ 注意



禁止

ヘッドを本体にしっかりと奥まで差し込んで固定する。超音波の出力が弱まったり、故障の原因となります。



禁止

本体をアルコール・シンナー・ベンジン・ネイルリムーバーなどの溶剤で拭かない。本体の表面に損傷を与えるおそれがあります。



禁止

使用前にヘッドに傷や汚れなどの異常がないことを確認する。傷がある場合には使用しない。肌トラブル・故障の原因となります。

海外でのご使用について

警告



必ず守る

必ず交流100~240Vで使用する。(保証は国内のみ)
火災・感電の原因となります。



発火注意

必ずプラグ形状・電圧を確認のうえ使用すること。
発熱・発火・故障の原因となります。

- 本製品はAプラグです。それ以外の場合はプラグ変換アダプターをご使用ください。
※付属品ではありません。

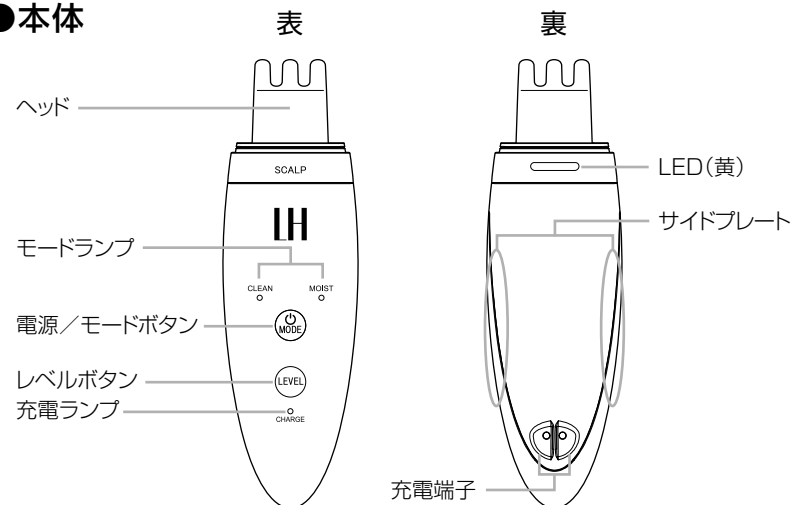
主なプラグ形状と使用国

タイプ	プラグ形状	主な使用国
A		アメリカ、カナダ、ハワイ、スペイン、グアム島、サイパン島、タイ、韓国、台湾、中国、フィリピン、ベトナム、ブラジル、トルコ など
B3		イギリス、スイス、中国、香港、インド、シンガポール、フィリピン、エジプト、南アフリカ共和国 など
BF		カナダ、イギリス、スイス、タイ、韓国、シンガポール、中国、香港、エジプト、南アフリカ共和国 など
C		イタリア、オランダ、スイス、スペイン、ドイツ、フランス、インド、タイ、韓国、中国、香港、マレーシア、トルコ など
O		イギリス、フランス、オーストラリア、ニュージーランド、韓国、台湾、中国、フィリピン、アルゼンチン など

- 地域、宿泊先によってもプラグ形状、電圧が異なる場合があります。
必ずご確認ください。
- プラグ変換アダプターについては旅行会社、家電量販店等にご相談ください。

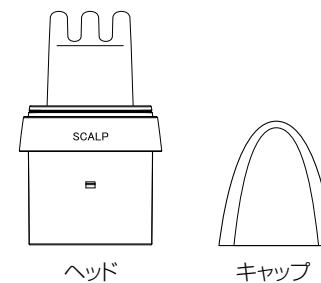
各部のなまえ

●本体

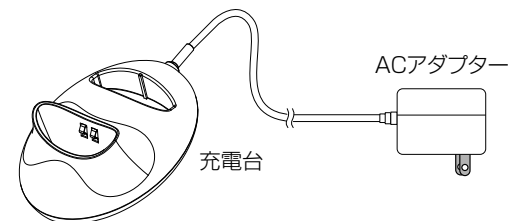


各部のなまえ

●付属部



※本体に取り付いています。



※本体・付属品のデザイン・仕様は、品質向上のため予告なく変更する場合があります。

ご使用前に

●モードの切替

モードは2種類あり、電源がONの状態です電源/モードボタンを押すごとに、下記のように切り替わります。

※使用方法についてはP.15～P.18をご覧ください。

途中で電源をオフしたい場合は電源/モードボタンを長押し(約3秒)してください。



●レベルの調整

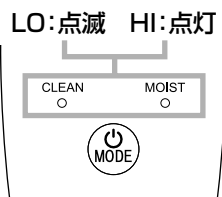
レベルはLO、HIの2段階あります。

レベルボタンでレベルの調整をします。

使いはじめは必ずLOから使用してください。

※レベルを高くすると超音波が強くなります。

※イオン・LEDはレベル調整できません。



ご使用前に

防水性機能について

・本製品は防水性能を表す IPX5 (JIS防水保護等級) に相当します。

※完全防水仕様ではありません。水中にしずめたり、流水を3分以上当て続けしないでください。

※充電台、ACアダプターは防水ではありません。

使用部位について

・本製品は頭皮専用の美容器です。頭皮以外へは、使用しないでください。

ご使用前に

お肌へのプレテスト

製品を初めてご使用になる際は、必ず皮膚トラブルが起きないか相性をプレテストしましょう。

- 1 お肌を清潔な状態にする。
腕の内側を石鹸で洗い、タオルなどでふきとります。
- 2 腕の内側を水で濡らし、CLEANモードで約1分間動かしながら使用する。
 - ・レベルはLOでおこなってください。
 - ・プレテストをした部分はこすらないでください。
- 3 24時間以内にお肌に異常(赤みやほてり等)がないことを確認してから使用する。



注意

- ・肌トラブルを防止するため、必ず事前に実施してください。
- ・実施部位に発疹、発赤、かゆみ、刺激などの異常が生じた場合は、直ちにテストを中止して洗い流してください。
- ・お肌に異常を感じた場合は使用しないでください。

自動電源オフ

本製品は自動電源オフ機能を備えています。
各モードの動作開始時から約5分で電源がオフになります。
ケアの途中でモードやレベルを変更しても、動作開始時から約5分で電源がオフになります。

充電のしかた

初めて使用するときや充電残量が減ったときは充電をしてください。

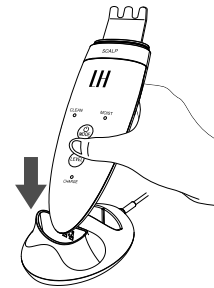
- ・購入後初めて充電を行う際は、完全に充電が完了してから使用してください。
- ・初めて使用するときや長期間使用しなかったときは、満充電でも短時間しか使用できないことがあります。

1 ACアダプターを壁面コンセントに差し込む。

※充電台は防水仕様ではありません。水分が残ったまま充電すると、製品の故障につながるおそれがあります。

2 充電台に本体を置く。

- ・充電ランプが点灯しない場合は、本体の向きを確かめてください。
右図の向きになるように本体を置いてください。
- ・本体の充電ランプが点滅し、充電が開始されます。充電ランプが点灯したら充電完了です。
- ・電池の残量や使用環境によって、充電時間は前後します。



3 充電完了後、ACアダプターを壁面コンセントから抜く。



警告

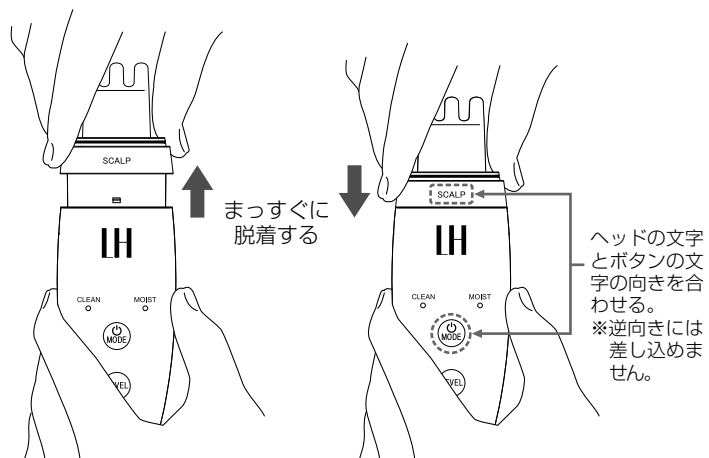
本製品には必ず専用の充電台を使用する。また、ACアダプターは、壁のコンセントに直接差し込み、タコ足配線にしない。
感電・ショート・発火の原因となります。

●充電時間の目安

充電時間	動作時間
約2~3時間	約20分

※使用環境 室温約25℃において
※満充電直後からの動作時間です。
※電池の残量や使用環境によって、充電時間は前後します。

ヘッドの脱着方法



※必ずヘッドの向きを確認してから本体を差し込む。
逆向きに差し込むと破損の原因となります。
本体とヘッドの水分をよく抜き取ってから脱着してください。



注意

本体とヘッドの向きを合わせて、まっすぐ差し込む。

取付部同士の向きが合わないと差し込むことが出来ません。
差し込む向きを確認してから取り付けてください。

取り外す際は電源がオフになっていることを確認し、ヘッドをつかみ、まっすぐに引き抜く。

ヘッドが緩むと、途中でヘッドが動かなくなる場合があります。
斜め方向に引き抜こうとすると、取付部が変形・破損するおそれがありますのでご注意ください。

使用する前にヘッドや接続部に傷や汚れなどの異常がないことを必ず確認する。

肌トラブル・故障の原因となります。



警告

取り外す際は、電源がオフになっていることを必ず確認する。

動作中の本体の接続端子に触れると、感電・事故・ケガの原因となります。

使いかた

●使用の目安

- ※使用は週に1~2回程度。
- 1日1回、10分以内を目安にご使用ください。
- 過度な使用は頭皮に負担がかかり、トラブルの原因となります。

基本の使いかた

●ケアのしかた

- 1 シャンプーなどで頭皮を清潔な状態にする。
- 2 頭皮にニキビや吹き出物などの異常がないか確認する。
※頭皮に異常がある部分には使用しないでください。
※頭皮に異常を感じたら直ちに使用を中止し、専門医にご相談ください。
※頭皮以外に使用しないでください。
- 3 電源／モードボタンを長押し(約3秒)し電源を入れる。

慣れるまではLOモードで使用する。
使い方に慣れるまでは、LOモードで使い、慣れてからHIモードをお使いください。

初めて使用するときはプレテストを行なう。(P.11参照)
慣れるまではLOで使用してください。

力を入れて頭皮にこすりつけない。
頭皮を傷める原因となります。

スムーズに動かせるように、ヘッドと頭皮の間に常に水分があるように、途中で補充する。

乾いた頭皮に使用すると、頭皮を傷める原因となります。

1箇所に止めず、常に移動させながらケアする。
止めたままケアすると、頭皮を傷める原因となります。

オイル、スクラブなどの刺激の強いものは使用しない。
肌トラブル、故障の原因となります。



注意

使いかた

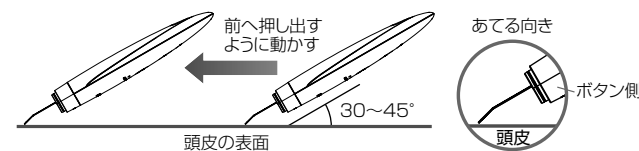
各種モードの使いかた

●CLEANモード

超音波+イオンクレンジング

- 1 シャンプーなどで汚れを落とした後、頭皮をしっかりと濡らす。
- 2 図のように約30~45度程の角度で頭皮に本体をやさしく当てて、ゆっくりと矢印の方向に動かす。

- ※ヘッドの表と裏に注意して頭皮に当ててください。
- ※1箇所に止めず、常に移動させながらケアしてください。
- ・ご使用の際は必ず本体のサイドプレートに触れた状態で使ってください。
- ・使用後はヘアケア商品などで頭皮をケアしてください。



●使用時のポイントと頭皮へのあてかた

- ・しっかりと頭皮を濡らした状態で、生え際から頭頂部にむかって頭皮をなぞる様にゆっくりと使用していただくのがおすすめです。頭皮に水がなくなった場合は再度、頭皮に水を付けてください。
- ・温かい蒸しタオルで頭皮を温めた後や、入浴後に頭皮が温まった状態で使用していただくのがおすすめです。



禁止

- ・水の中に落とさない。
 - ・水の中にしずめない。
 - ・手に水が付いたまま使用しない。
- 故障・事故・ケガの原因となります。

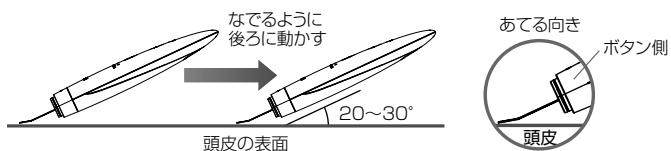
使いかた

●MOISTモード

超音波+イオンモイスター+LED

- 1 頭皮にしっかりと水などを付ける。
- 2 図のように約20~30度程の角度で頭皮に本体をやさしく当てて、ゆっくりと矢印の方向に動かす。

※ヘッドの表と裏に注意して頭皮に当ててください。
※本機を1箇所止めず、常に移動させながらケアしてください。
・ご使用の際は必ず本体のサイドプレートに触れた状態で使ってください。



●使用時のポイントと頭皮へのあてかた

- ・水などで先に頭皮を濡らすことで、スムーズに動かすことができます。
- ・生え際から頭頂部に向かって頭皮をなぞるようにゆっくりと使用していただくのがおすすめです。頭皮に水分がなくなった場合は再度、頭皮に水などを付けてください。
- ・温かい蒸しタオルで頭皮を温めた後や、入浴後に頭皮が温まった状態で使用していただくのがおすすめです。



禁止

- ・水の中に落とさない。
 - ・水の中にしずめない。
 - ・手が濡れたまま使用しない。
- 故障・事故・ケガの原因となります。

本体の動かし方 (CLEANモード、MOISTモード共通)

※ヘッドを使って矢印→の方向に動かす。



生え際から頭頂部に向かって動かしてください。
※頭皮以外に使用しないでください。

使い終わったら

お手入れのしかた

使用後は本体を清潔に保つために、毎回お手入れをしてください。



警告

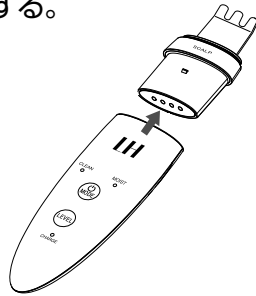
お手入れの際は、必ず電源をオフにする。
感電・ショート・発火の原因となります。

1 電源がオフになっていることを確認する。

2 本体からヘッドを取り外す。

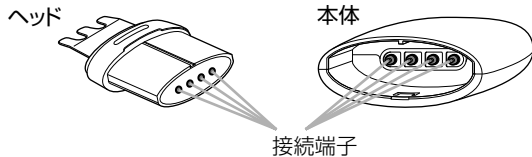
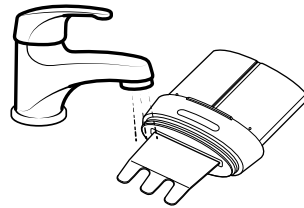
- ・ヘッドの取り外しかたについては、「ヘッドの脱着方法」(P.13)を参照してください。

3 ヘッドについている汚れを流水で流す。



4 タオルなどの乾いた布や綿棒で、本体表面やヘッドと本体の接続端子部分の汚れ・水分を拭き取る。

- ・アルカリ洗剤やアルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使用しないでください。
- ・本体・ヘッドは決して水にしずめないでください。故障の原因となります。
- ・ヘッドと本体それぞれの接続端子部分をタオルや布、綿棒等で拭き取り、汚れ・水分を取り除いてください。



警告

本体の接続端子をお手入れする際は、電源がオフになっていることを必ず確認する。

動作中の本体の接続端子に触れると、感電・事故・ケガの原因となります。

5 風通しの良い場所で乾燥させる。



注意

- ・アルカリ洗剤やアルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使用しないでください。
- ・本体は決して水にしずめないでください。また、熱湯を使用しないでください。故障の原因となります。



こんなときには

保管のしかた

- 長期間使用しないときは、本体のお手入れをしてヘッドにキャップを取り付けてから保管してください。
- 本体やヘッドに付着した水はしっかり拭きとってから保管してください。
- 使用しないときは、本体の電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いて保管してください。
- 火のそばや炎天下、浴室など高温多湿の場所に放置せず、風通しの良い清潔な場所に保管してください。
- 子供の手の届かない場所に保管してください。

保守・点検について

- 長期間使用しなかった本製品を再び使用するときは、使用する前に必ず本製品が正常かつ安全に動作することを確認してから使用してください。
- 本製品の動作に不具合が生じた場合は、修理を依頼される前に「困ったときは」(P.22~24)を参照して、症状についてご確認ください。それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店、または購入明細をご用意のうえアートネイチャーお客様サービスセンター(P.27)までご相談ください。
- 本製品が故障、損傷した場合はお買い上げいただいた販売店までご相談ください。

使い終わったら

困ったときは

本製品をご使用中に異常を感じたら、以下の症状がないかご確認ください。

こんな症状	考えられる原因	処置方法
電源が入らない	電源／モードボタンを押していない	電源／モードボタンを長押し(約3秒)して電源をオンにしてください
	充電がされていない	充電してください(P.12)
充電しても数分しか使えない	充電不足	
	ヘッドと本体それぞれの接続部に汚れや水がたまっている	タオルや布、綿棒等で汚れや水を取り除いてください(P.19)
	電池の寿命	販売店またはアートネイチャーお客様サービスセンター(P.27)にご連絡ください ※故障の原因となるためお客様では交換できません
充電が開始されない	ACアダプターがコンセントに差し込まれていない	ACアダプターをコンセントに差し込んでください(P.12)
	本体が充電台にしっかりセットされていない／本体の向きが合っていない	本体を正しく充電台に差し込んでください(P.12)

こんなときは

こんな症状	考えられる原因	処置方法
超音波が痛い	→ ヘッド面全体が頭皮に触れていない	→ ヘッド面全体が頭皮に触れるようにしてください
	→ レベルが高い	→ レベルボタンでレベルを下げてください
	→ 強くこすりつけている	→ 軽くすべらせてください
	→ 頭皮が乾燥している	→ 水等を頭皮に塗ってください
スムーズに動かない	→ 頭皮が乾燥している	→ 水等を頭皮に塗ってください
イオンがでない (感じない)	→ 使用したい部位をぬらしていない	→ 水等でたっぷりぬらしてください
	→ 感じ方には個人差があります	
超音波が弱い	→ ヘッドが頭皮に密着していない	→ ヘッド面全体を頭皮にあててください
	→ 充電残量がない	→ 充電してください (P.12)
	→ レベルが低い	→ レベルボタンでレベルを上げてください
	→ ヘッドが正しく取り付けられていない	→ ヘッドをしっかり奥まで取り付けてください (P.13)

こんな症状	考えられる原因	処置方法
ヘッドが動かない	→ ヘッドと本体それぞれの接続部に汚れや水がたまっている	→ タオルや布、綿棒等で汚れや水を取り除いてください (P.19)
	→ ヘッドが正しく取り付けられていない	→ ヘッドをしっかり奥まで取り付けてください (P.13)
電源が切れる	→ 自動電源オフ機能 (約5分) がはたらいた (P.11)	→ 故障ではありません。連続して使用する際は、再度電源/モードボタンを長押し (約3秒) して電源をオンにしてください
全てのランプが点滅する	→ 充電不足	→ 充電してください (P.12)
キーンとした音を感じる	→ 超音波の動作音が使用する部位によっては響く場合があります	

よくあるご質問

Q	A
洗淨する箇所を水で濡らす理由は？	超音波をまんべんなく頭皮へ伝える為です。乾いた頭皮には絶対に使わないでください。
使用時間、使用頻度の目安はありますか？	<ul style="list-style-type: none"> ●使用は週に1～2回程度。 1日1回、10分以内を目安にご使用ください。 ※あくまで目安となります。ご自分の頭皮の様子を見ながらご使用ください。 ●1部位に10分以上使用しないでください。 ●頭皮に異常が生じていないかよく注意して使用してください。頭皮に合わない時は、ご使用をおやめください。 ●一度の使用で同じ箇所3回以上使用しないでください。
頭皮が赤くなるのですが	●ヘッドを強くこすると、頭皮を傷める原因となります。ヘッドは頭皮の上を軽くすべらせるように動かしてください。また、ヘッドと頭皮との間には、常に水分があるように補充しながらご使用ください。
本体を移動しにくいのですが？	●頭皮の表面が乾いた状態では、ヘッドを滑らかに移動できない場合があります。上手にお手入れをするために、頭皮を水等でたっぷりぬらして本製品をご使用ください。
お手入れや保管はどうするのですか？	<ul style="list-style-type: none"> ●乾いた布で本体表面の汚れを拭き取った後に、保管してください。(P.19) ●ヘッドの汚れがひどい場合は水洗いしてください。(ただし、水中にしずめないようにしてください。) ●高温多湿の場所では保管しないでください。

このページには

Q	A
浴室で使用できますか？	本体は浴室で使用いただけますが、水中にしずめたり、流水を3分以上当て続けしないでください。
頭皮にピリピリ感を感じることはありますか？	個人差により微弱電流による刺激を感じる場合があります。頭皮に違和感を感じる場合は使用を中止して専門医にご相談ください。また、ヘッド面全体が頭皮に触れていないと超音波によりピリピリ感を感じる場合があります。
霧化しない	ヘッドが奥まで取り付けられているか、確認してください。ヘッドを一度外し、差し込み直してください。水の量や角度によっては、水しぶきが出にくい場合があります。
水しぶきが全然出ない	プレート部分が汚れている場合(特に油分では)水しぶきが出にくくなります。プレートの汚れをよく拭きとってください。水の量や角度によっては、水しぶきが出にくい場合があります。
整髪料をつけたまま使用できますか？	肌トラブルの原因となるおそれがあるため、毛髪、頭皮は清潔な状態で使用してください。
使用する際は水以外は使えませんか？	ヘアローション等もご使用いただけますが、スクラブなどの刺激の強いものは使用しないでください。頭皮のトラブルや本製品が故障する原因となります。 <使用に適さない化粧品> ・オイル・スクラブ系 ・刺激の強い化粧水 等

このページには

アフターサービス

充電電池について

- 充電電池は消耗品です。(保証対象外)
- 充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と考えられます(充電回数は300回が目安です)。
- 充電電池交換をご希望の場合は、販売店またはアートネイチャーお客様サービスセンター(下記)にご相談ください。

廃棄について

- 本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。
- 本製品はリチウムイオン電池を使用しています。



Li-ion

お問い合わせ先

本製品に関するご不明な点は、下記お客様窓口までお問い合わせください。

アートネイチャー
お客様サービスセンター ☎ **0120-07-2343** (通話料無料)

受付 9:30~18:30 (年末年始を除く)

※修理をご依頼される場合は、お買い上げ日が記入されている保証書または購入明細をご用意ください。

●製品仕様

定 格	DC5.0V 0.5A
消 費 電 力	約3W(充電時)
充 電 時 間	約2~3時間 ※使用環境によって、充電時間は前後します。
外 形 寸 法	約W50xD21×H165(mm)
製 品 質 量	本体:58g ヘッド:32g
材 質	本体 :ABS樹脂 ヘッド :ABS樹脂/ステンレス キャップ :PC樹脂 充電台 :ABS樹脂
製 造 国	中国
付 属 品	ヘッド 1個 充電台(ACアダプター) 1個 キャップ 1個

●保証について

- ・ 通常のご使用において故障が発生した場合は、1年間保証いたします(消耗品、付属品は除く)。
また、保証期間を過ぎたものは送料をご負担いただくことがあります。
- ・ 保証期間を過ぎた後の故障については、実費で修理させていただきます。
- ・ 保証期間中でも有料修理となる場合がありますので、無料修理規定の説明をよくお読みください。
- ・ 万一、故障が生じた場合は、販売店またはアートネイチャーお客様サービスセンター(P.27)にご相談ください。

